

Algemene voorwaarden de BezorgenBakkerij.nl

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden, vermeld op de website <http://www.deBezorgBakkerij.nl>.
- 1.2 *Bestelprocedure*: de procedure, die Klant telefonisch, aan huis of via de website doorloopt, om een Product te bestellen.
- 1.3 *Klant*: de wederpartij van de franchisenemer, handelend onder de naam BezorgBakkerij.nl, met wie de franchisenemer een Overeenkomst aangaat.
- 1.4 *Overeenkomst*: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van een Product.
- 1.5 *Partijen*: de franchisenemer handelend onder de naam BezorgBakkerij.nl en Klant gezamenlijk.
- 1.6 *De BezorgBakkerij.nl*: de franchisenemer, handelend onder de naam BezorgBakkerij.nl, die zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant. De BezorgBakkerij.nl is een handelsnaam van Bakkerdirect bv, franchisegever, gevestigd aan de Zuidkil 19 te Papendrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63803488. De Overeenkomst zoals gedefinieerd in dit Artikel van de Algemene Voorwaarden komt tot stand tussen de bij De BezorgBakkerij.nl aangesloten franchisenemer en de Klant.
- 1.7 *Website*: de website van de BezorgBakkerij.nl, te vinden onder de URL <http://www.deBezorgBakkerij.nl>.
- 1.8 *Product*: zaken, welke de BezorgBakkerij.nl op haar Website of huis aan huis aanbiedt, welke Klant kan bestellen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 1.1 De op de Website aangeboden Producten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien. De Overeenkomst kan uitsluitend elektronisch worden gesloten. De BezorgBakkerij.nl bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst elektronisch aan de Klant.
- 1.2 In het geval dat de Overeenkomst een herhaling van de levering van Producten betreft, dan is deze herhaling direct opzegbaar door zowel de Klant alsmede de BezorgBakkerij.nl. De opzegging dient uiterlijk op de dag voorafgaand aan de eerstvolgende geplande levering, te zijn doorgegeven de BezorgBakkerij.nl.

- 1.3 De BezorgBakkerij.nl garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst niet tot stand gekomen te verklaren. Indien de BezorgBakkerij.nl hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten. Producten kunnen enigszins afwijken van de op de Website opgenomen afbeeldingen.
- 1.4 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt de BezorgBakkerij er zorg voor dat –als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen, zo snel als dat voor de BezorgBakkerij.nl mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.
- 1.5 De BezorgBakkerij.nl is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de Overeenkomst te verbinden. De BezorgBakkerij.nl behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.
- 1.6 De BezorgBakkerij.nl bepaalt zelf in welke postcodegebieden ze haar producten levert. Het kan voorkomen dat een Klant wordt afgewezen doordat de BezorgBakkerij.nl niet in een bepaald postcode gebied levert.
- 1.7 Communicatie tussen Klant en de BezorgBakkerij.nl geschiedt elektronisch, behoudens voorzover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door de BezorgBakkerij.nl opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Klant. Electronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en het tijdstip van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet of te laat is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van de Klant, komt dit voor rekening van de Klant.
- 1.8 De BezorgBakkerij.nl is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik of de consumptie van het Product. Onverminderd wat elders in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van de BezorgBakkerij.nl ten opzichte van de Klant, uit welchen hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het Product.
- 1.9 Indien de Klant een product bestelt dat speciaal voor hem wordt gemaakt, dan stemt de Klant er mee in dat de beoordeling en beslissing om een afbeelding of een tekst toe te staan bij de BezorgBakkerij.nl ligt. De BezorgBakkerij.nl correspondeert niet met de Klant over de reden van afwijzing. De Klant verplicht zich er toe geen afbeeldingen of teksten aan te leveren die in strijd zijn met de wet, goede zeden of openbare orde of die een religieuze inhoud hebben. Het gebruik van een door de Klant gekozen afbeelding en/of tekst geschiedt altijd voor risico van de Klant. De BezorgBakkerij is hiervoor nimmer aansprakelijk. De Klant accepteert dat de uiteindelijke afbeelding en/of tekst op het Product (bijvoorbeeld een taart) qua kleur en beeldkwaliteit kan afwijken van hetgeen door de Klant is ingezonden.

ARTIKEL 4 PRIJZEN EN BETALING

- 4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn inclusief verzend- en afleverkosten, mits niet anders weergegeven. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.
- 4.2 De BezorgBakkerij.nl is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen.
- 4.3 De BezorgBakkerij.nl is gerechtigd de prijzen te wijzigen, onder meer (maar niet beperkt tot) op basis van het Consumenten Prijs Index cijfer (CPI) vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Elke voorgenomen prijswijziging zal uiterlijk twee weken voor het inwerkingtreden daarvan op de Website worden gepubliceerd en is van toepassing op alle lopende Overeenkomsten.
- 4.4 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op onderstaande wijzen worden voldaan:
 - a. door middel van betaling per bankgiro op basis van de maandelijks achteraf te ontvangen rekening;
 - b. door middel van automatische incasso, mits de BezorgBakkerij.nl hiervoor akkoord geeft en de klant hiervoor via de website een akkoord heeft gegeven aan de BezorgBakkerij.nl;
 - c. via iDEAL via onze website.
- 4.5 In het geval een bestelling van € 50,-- of meer, of in ieder geval waarin de BezorgBakkerij.nl daar aanleiding toe ziet, kan de BezorgBakkerij.nl van Klant verlangen dat 3 (drie) werkdagen voorafgaand aan levering van de bestelling, de betaling van het voor de bestelling verschuldigde bedrag aan de BezorgBakkerij.nl geheel of gedeeltelijk is voldaan.
- 4.6 In geval van te late betaling door Klant is de Klant eventuele kosten van administratie, herinnering en aanmaning verschuldigd. In geval van betaling na aanmaning door de BezorgBakkerij.nl bedragen deze kosten ten minste € 25,--. Als de BezorgBakkerij.nl de vordering op de Klant ter incasso uitbestedt, is de Klant ook de incassokosten verschuldigd.

ARTIKEL 5 LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 De leveringstermijnen(dagen) zoals vermeld op de Website en alsmede in bevestigingsmails zijn indicatief.
- 5.2 De BezorgBakkerij.nl zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen(dagen) te behalen.
- 5.3 Wijzigingen in afleveringsadres dienen minimaal 10 (tien) dagen voor de beoogde afleverdatum te worden gemeld en overlegd met betreffende franchisenemer van de Klant.
- 5.4 Indien en voorzover de BezorgBakkerij.nl niet binnen 14 (veertien) dagen de bestelde Producten aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat de BezorgBakkerij.nl heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.4 is dan van overeenkomstige toepassing.
- 5.5 Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- 5.6 Indien op het beoogde moment van levering door de bezorger noch de Klant noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is dan wel de Klant of bovenbedoelde aangewezen persoon het Product niet in ontvangst kan of wil nemen, dan staat de BezorgBakkerij.nl vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de kwaliteit van de items.
- 5.7 Indien persoonlijke overdracht van het Product niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door het Product aan de deur van de woning te hangen, achter of bij de woning te plaatsen of bij de burens af te geven. Zodra het Product op deze wijze is geleverd, is de

BezorgBakkerij.nl vanaf dat ogenblik niet meer verantwoordelijk voor de kwaliteit van het Product.

- 5.8 Indien aflevering conform artikel 5.7 niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door het Product / Producten elders in de directe nabijheid van het afleveradres af te leveren op een, volgens redelijke maatstaven beoordeeld, voldoende geschikte locatie. Zodra de producten zo zijn afgeleverd, is de BezorgBakkerij.nl vanaf dat ogenblik niet meer verantwoordelijk voor de kwaliteit van het Product.
- 5.9 Indien de Klant een voorgaande factuur van de BezorgBakkerij.nl niet tijdig heeft voldaan behoudt de BezorgBakkerij.nl zich het recht voor de leveringen aan Klant, al dan niet tijdelijk, te staken.

ARTIKEL 6 RECLAMEREN

- 6.1 Indien en voor zover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met de BezorgBakkerij.nl. Aangezien de geleverde Producten veelal dagverse producten betreffen, worden de spullen niet door de Klant teruggestuurd naar de BezorgBakkerij.nl. Reclamatie is alleen mogelijk indien:
- Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan de BezorgBakkerij.nl binnen 24 uur per email heeft laten blijken;
 - Klant hierbij minimaal naam, afleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;
 - Klant geen van de items van de levering heeft genuttigd, waarop Klant reclameert.
- 6.2 Indien na onderzoek van de BezorgBakkerij.nl blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal de BezorgBakkerij.nl met Klant in overleg treden.
- 6.2 Indien na onderzoek van de BezorgBakkerij.nl blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Product, mits nog leverbaar. Indien het Product niet meer leverbaar blijkt te zijn, ontvangt de Klant restitutie van de waarde van het Product.
- 6.2 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

ARTIKEL 7 OVERMACHT

- 7.1 In geval van overmacht is de BezorgBakkerij.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. De BezorgBakkerij.nl is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, storingen bij de vervoersmiddelen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, het niet of onvoldoende functioneren van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

ARTIKEL 8 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 8.1 Indien en voor zover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:
- de Overeenkomst te kunnen uitvoeren;
 - de Klant te informeren over de leveringen;
 - behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van de BezorgBakkerij.nl.
- 8.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, e-mailnieuwsbrieven en Sms-berichten) als in voorgaande lid onder c bedoeld, wordt aan de Klant middels deze Algemene Voorwaarden toestemming gevraagd tijdens de Bestelprocedure van de BezorgBakkerij.nl, en alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal de BezorgBakkerij.nl deze uitingen sturen.
- 8.3 Door het doorlopen en afronden van het registratieproces op de Website verleent de Klant toestemming aan de BezorgBakkerij.nl de verstrekte gegevens op te slaan en te bewaren in een geautomatiseerd systeem.
- 8.4 De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door de BezorgBakkerij.nl aan te passen bij onjuistheden.
- 8.5 De BezorgBakkerij.nl zal de persoonsgegevens van de Klant nimmer aan derden ter beschikking stellen.

ARTIKEL 9 TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 9.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met de BezorgBakkerij.nl welk contact telefonisch, schriftelijk en per email op info@deBezorgBakkerij.nl kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan onderaan deze Algemene Voorwaarden vermeld. De BezorgBakkerij.nl zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

ARTIKEL 10 OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1 Bij aangaan van een Overeenkomst accepteert de klant ook de Bestel- en Afleveringsprocedure van de BezorgBakkerij.nl, zoals vermeld op de website <http://www.deBezorgBakkerij.nl>.
- 10.2 De BezorgBakkerij.nl is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de nieuwe voorwaarden worden nagekomen.
- 10.3 Indien en voorzover er voor de Bestelprocedure door de BezorgBakkerij.nl inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.
- 10.4 De Klant moet meewerken aan een door de BezorgBakkerij.nl geïnstigeerde recall (terughalen) van het Product. Eventueel hieruit voortvloeiende schade wordt vergoed tot ten hoogste het aankoopbedrag van het teruggehaalde Product.